

학부모 소통 문구집

알림장·문자에 바로 응용하는 상황별 30문장 · 확인한 사실을 중심으로 씁니다.

사실 중심 5단 문장

언제·어디서 → 무엇을 보았는지 → 교사가 한 조치 → 지금 확인되는 상태 → 다음 확인·협력

“고집이 세요·공격적이에요·별일 아니에요”처럼 성격을 규정하거나 상태를 단정하는 표현은 피합니다. 대괄호 [] 안을 실제 사실로 바꾸고, 확인하지 못한 내용은 “확인되지 않음”이라고 씁니다.

연락 순서

긴급 상황

호흡 곤란, 의식 반응 없음, 멈추지 않는 심한 출혈 등은 문구 작성보다 119 신고와 응급 대응이 먼저입니다. 가능한 범위에서 보호자에게 즉시 연락합니다.

즉시 통화

머리를 부딪힘, 상태 변화, 지속되는 통증 표현처럼 함께 판단이 필요한 상황은 알림장만 남기지 말고 기관 절차에 따라 전화합니다.

당일 공유

작은 상처도 발생 장면·조치·현재 상태를 구체적으로 알리고, 다른 영아의 이름이나 가정 정보는 밝히지 않습니다.

양방향 확인

반복되는 행동은 한 장면으로 아이를 규정하지 않고 앞뒤 맥락을 기록한 뒤 가정의 경험을 묻습니다.

주의 · 이 자료는 문장 작성 보조용입니다. 기관의 사고 대응·보고 절차와 보호자 연락 기준을 대신하지 않습니다.

다침 보고 문장 1~5

대괄호를 실제 관찰 내용으로 바꾸고, 필요하면 전화로 먼저 안내하세요.

1

부딪힘 뒤 붙어짐

오늘 [시각] [장소]에서 [활동] 중 [신체 부위]가 [물체/바닥]에 닿는 장면이 있었습니다. 확인 당시 [붙어짐/부기 등 보이는 상태]가 보여 [세척·냉찜질 등 실제 조치]를 했고, 현재 [놀이 참여·표정·움직임 등 관찰 상태]입니다. 이후 변화를 계속 살펴보고 다시 알려드리겠습니다.

2

넘어져 피부가 벗겨짐

[시각] [장소]에서 걷다가 [확인된 원인]으로 넘어졌고 [신체 부위] 피부가 [크기·모양] 정도 벗겨진 것을 확인했습니다. 즉시 [실제 응급처치]를 했으며 현재 [출혈 여부·움직임·반응]을 확인하고 있습니다. 귀가 후에도 해당 부위의 변화를 함께 살펴봐 주세요.

3

또래와 부딪힘

[시각] [놀이] 중 두 영아가 같은 방향으로 움직이다 서로 부딪혔습니다. [아이 이름]은 [신체 부위]가 닿았고 [관찰된 상태]가 보여 [조치]했습니다. 다른 영아의 개인정보는 전하지 않으며, 현재 우리 아이의 상태와 기관의 지원을 중심으로 계속 안내드리겠습니다.

4

물림·긁힘 자국

[시각] [장소]에서 또래와 [재료/공간]을 함께 사용하던 중 [팔/손 등]에 [이가 닿음/손톱이 스침]을 확인했습니다. 피부에는 [붉은 자국·상처 여부]가 보이며 [세척 등 실제 조치]했습니다. 상황을 더 살피고 재발을 줄이기 위한 공간·상호작용 지원도 이어 가겠습니다.

5

머리를 부딪힘

[시각] [장소]에서 [구체적 움직임] 중 머리의 [부위]가 [대상]에 닿아 즉시 전화드립니다. 당시와 현재 [의식·울음·반응·움직임 등 확인한 사실]이며 [실제 조치]했습니다. 기관 절차에 따라 면밀히 관찰하고 있으니, 필요한 다음 대응을 보호자와 바로 상의하겠습니다.

다침 보고 문장 6~10

대괄호를 실제 관찰 내용으로 바꾸고, 필요하면 전화로 먼저 안내하세요.

6

코피

[시각] [상황]에서 코피가 나는 것을 확인했습니다. 아이를 안정시키고 [실제 조치]했으며 [몇 분 뒤/현재] 출혈은 [멈춤/지속] 상태입니다. 코를 부딪히는 장면은 [확인됨/확인되지 않음]이었고, 다시 출혈하거나 상태가 달라지면 즉시 연락드리겠습니다.

7

손가락이 끼임

[시각] [문/교구]를 사용하던 중 [손가락 부위]가 [어디]에 끼는 장면이 있었습니다. 바로 분리해 [붓기·색·움직임·통증 반응]을 확인했고 [실제 조치]했습니다. 현재 [관찰 상태]이며 손 사용의 변화를 계속 살피겠습니다.

8

아픔을 계속 표현함

[시각]부터 아이가 [신체 부위]를 가리키며 "[아이의 말]"이라고 [횟수] 말했습니다. 확인 가능한 겉모습은 [상태]이고 [활동 참여·움직임]은 [관찰 내용]입니다. 기관에서 진단할 수 없어 현재 사실을 먼저 공유드리며, 보호자와 다음 확인 방법을 상의하고 싶습니다.

9

다친 뒤 상태 변화

앞서 안내드린 [상황] 이후 [시각]에 [처음과 달라진 반응]이 관찰되어 다시 연락드립니다. 현재 [의식·호흡·움직임·출혈 등 확인한 사실]이며 [취한 조치] 중입니다. 보호자께서 바로 통화 가능한 번호와 도착 가능 시간을 알려 주세요.

10

긴급 상황

지금 [시각] [장소]에서 [호흡 곤란/의식 반응 없음/멈추지 않는 심한 출혈 등 확인된 사실]이 있어 119에 신고하고 기관 응급절차에 따라 대응 중입니다. [이송 예정 기관/현재 위치]을 확인하는 대로 계속 연락드리겠습니다. 가능하면 즉시 [지정 장소]로 와 주세요.

행동 공유 문장 1~5

대괄호를 실제 관찰 내용으로 바꾸고, 필요하면 전화로 먼저 안내하세요.

11

장난감을 가져간 장면

오늘 [시각] [놀이]에서 [아이 이름]이 또래가 사용하던 [재료]를 손으로 가져갔습니다. 또래가 [말/행동]하자 아이는 [관찰 행동]을 했고, 교사가 "기다렸다가 받자"고 말하며 같은 재료를 제시하자 [반응]했습니다. 가정에서는 기다림이 필요한 때 어떤 표현을 쓰는지 궁금합니다.

12

손으로 밀친 장면

[장소]에서 또래가 가까이 오자 [아이 이름]이 두 손으로 또래의 [부위]를 한 번 밀었습니다. 교사가 두 아이 사이를 안전하게 띄우고 "가까워서 싫었구나. 손 대신 '멈춰'라고 말해 보자"고 하자 [반응]했습니다. 비슷한 장면의 앞뒤 상황을 더 관찰해 공유하겠습니다.

13

물려고 한 장면

[시각] [상황]에서 [아이 이름]이 또래의 [부위] 쪽으로 입을 가져가는 장면이 있어 교사가 바로 거리를 확보했습니다. 피부에 닿은 것은 [확인됨/확인되지 않음]이며, 직전에는 [재료·기다림·피로 등 확인 사실]이 있었습니다. 안전한 표현 방법을 반복해 지원하고 발생 맥락을 기록하겠습니다.

14

음식을 던진 장면

오늘 식사 중 [음식/도구]를 바닥으로 [횟수] 내려놓거나 던졌습니다. 교사가 "그만 먹고 싶으면 여기 두자"고 빈 그릇을 가리키자 [아이의 반응]이 있었습니다. 먹는 양을 평가하기보다 배고픔·포만감과 표현 방식을 함께 살펴보겠습니다.

15

자리를 자주 벗어난 장면

[활동]이 시작된 뒤 [아이 이름]이 [시간] 동안 자리에서 [횟수] 일어나 [간 곳/한 행동]을 했습니다. [소집단/짧은 설명/선택 제공]으로 바꾸었을 때는 [참여 시간·반응]이 달랐습니다. 어떤 조건에서 편안히 참여하는지 더 관찰해 보겠습니다.

행동 공유 문장 6~10

대괄호를 실제 관찰 내용으로 바꾸고, 필요하면 전화로 먼저 안내하세요.

16

등원 때 오래 운 장면

오늘 보호자와 인사한 뒤 [분] 동안 울며 [문 쪽 보기/안기기 요청 등]을 보였습니다. 교사가 [익숙한 물건·활동]을 제시하고 곁에 있자 [시각]부터 [놀이·표정 변화]가 나타났습니다. 아침에 평소와 달랐던 점이 있었는지 알려 주시면 함께 살피겠습니다.

17

낮잠 전 잠들기 어려웠던 장면

낮잠 준비 후 [아이 이름]이 [뒤척임/말하기/일어나기]를 [시간] 동안 보였습니다. 조명을 낮추고 [개별 수면 신호]를 지원하자 [시각]에 잠들었고 [시간]에 깰었습니다. 판단하지 않고 최근 며칠의 수면 흐름과 낮 시간 상태를 함께 확인하겠습니다.

18

전환을 거부한 장면

[놀이]를 마치고 [다음 일과]로 이동한다고 알리자 아이가 [말/몸짓]하며 [행동]했습니다. 교사가 남은 시간을 한 번 더 알리고 [정리 선택/물건 보관]을 제안하자 [반응]했습니다. 예고 방식에 따른 차이를 이어서 살피겠습니다.

19

배변 실수가 있었던 장면

오늘 [시각] [상황]에서 옷이 젖은 것을 확인했습니다. 다른 영아에게 드러나지 않게 옷을 갈아입고 "몸이 알려 주면 함께 화장실에 가자"고 안내했으며, 아이는 [반응]했습니다. 실수로 평가하지 않고 배변 신호와 일과 흐름을 살피겠습니다.

20

감정이 커진 뒤 회복한 장면

[상황]에서 뜻대로 되지 않자 아이가 [울기/바닥에 엎기/큰 소리]를 [시간] 보였습니다. 교사가 안전한 거리를 지키며 감정을 말로 짚고 [선택]을 제시하자 [호흡·말·놀이 복귀]가 달라졌습니다. 효과가 있었던 진정 방법을 가정과 맞추고 싶습니다.

긍정 소식 문장 1~5

대괄호를 실제 관찰 내용으로 바꾸고, 필요하면 전화로 먼저 안내하세요.

21

스스로 등원 순서를 마침

오늘 [아이 이름]이 교실에 들어와 [가방 걸기/겉옷 정리]를 스스로 했습니다. 표시를 한 번 보고 자기 자리를 찾아 마친 뒤 [말/표정]을 보였어요. 익숙한 일과를 기억하고 실행한 구체적인 장면을 함께 기뻐하고 싶습니다.

22

새로운 음식을 탐색함

식사 시간에 [음식]을 손끝으로 만지고 냄새를 맡은 뒤 작은 양을 맛봤습니다. 바로 더 먹지는 않았지만 “[아이의 말]”이라고 느낌을 표현했어요. 먹은 양보다 새로운 감각을 자기 속도로 확인한 시도가 돋보였습니다.

23

잠들기 준비를 스스로 함

낮잠 전 [아이 이름]이 [이불/수면 물품]을 찾아 자기 자리에 놓고 누웠습니다. 교사가 [짧은 지원]하자 몸의 움직임을 줄이며 잠을 준비했어요. 일과의 신호를 알아차리고 편안함을 찾아가는 모습이 보였습니다.

24

배변 신호를 표현함

오늘 [아이 이름]이 [몸짓/말]로 배변 신호를 알려 화장실로 함께 이동했습니다. [옷 내리기/손 씻기] 중 스스로 한 부분은 [구체 행동]이었어요. 결과보다 몸의 신호를 알아차리고 도움을 요청한 과정이 의미 있었습니다.

25

또래를 도운 장면

[놀이] 중 또래가 [어려움]을 보이자 아이가 [물건 건네기/기다리기/교사 부르기]를 했습니다. 또래가 [반응]하자 아이는 [표정·말]을 보였어요. 함께 지내는 방법을 행동으로 시도한 따뜻한 장면이었습니다.

긍정 소식 문장 6~10

대괄호를 실제 관찰 내용으로 바꾸고, 필요하면 전화로 먼저 안내하세요.

26

말·몸짓으로 마음을 전함

오늘 [상황]에서 [아이 이름]이 “[아이의 말]”이라고 말하거나 [몸짓]으로 원하는 것을 전했습니다. 상대가 반응하자 [다음 행동]으로 이어졌어요. 자신의 생각을 알아보기 쉽게 표현하는 방식이 한층 다양해졌습니다.

27

여러 번 다시 시도함

[아이 이름]이 [쌓기/끼우기/오르기]를 하다 [횟수] 실패했지만 방법을 바꾸어 다시 시도했습니다. [손 위치 바꾸기/도구 선택] 뒤 성공하자 [말·표정]을 보였어요. 결과보다 스스로 방법을 조절한 과정을 전합니다.

28

감각 차이를 발견함

[재료]를 탐색하며 “[차갑다/부드럽다 등 아이의 말]”라고 표현했고, 다른 [재료]와 번갈아 만졌습니다. 교사가 차이를 묻자 [가리키기/말]로 답했어요. 일상 재료의 성질을 비교한 구체적인 발견이었습니다.

29

일과 전환에 참여함

[놀이]를 마칠 시간이 되자 안내를 듣고 [마지막 행동]을 한 뒤 [정리/이동]에 참여했습니다. “더 하고 싶어”라고 말하면서도 [보관 장소 정하기/다음 시간 약속]을 함께 선택했어요. 마음을 표현하며 전환하는 경험을 쌓았습니다.

30

큰 감정 뒤 다시 참여함

[상황]에서 울음이 커졌지만 교사 곁에서 [호흡/안기/조용한 공간]을 선택했고, [시간] 뒤 “[아이의 말]”이라고 말하며 놀이로 돌아왔습니다. 감정이 없어지는 것보다 자기에게 맞는 회복 방법을 찾아간 점을 나눕니다.